



**Arezzo Sviluppo**

Azienda Speciale  
della Camera di Commercio  
Arezzo-Siena

**MODALITA' DI EROGAZIONE  
DEI SERVIZI ANALITICI**

M4.7-1

Revisione 1 del 10/01/2020

**NOTE GENERALI**

Il Laboratorio di Saggio dei Metalli Preziosi e analisi merceologiche della Azienda speciale della Camera di Commercio Industria Artigianato Agricoltura di Arezzo-Siena, è situato in Via Spallanzani, 29 – 52100 Arezzo

Il Laboratorio esegue determinazioni del titolo dei metalli preziosi puri o in lega in matrici solide come riportato nel tariffario delle analisi.

**CONTATTI:**      **TEL 0575 984196 - FAX 0575 984603**      **E-mail: info@sagoritalia.it**

**ORARIO PER IL PUBBLICO :**

**Lunedì – Martedì – Mercoledì – Giovedì – Venerdì**      **8.45 - 12,45 14-15 – 16.30**

**MODALITÀ**

I campioni da analizzare devono pervenire al Laboratorio in bustine o in contenitori recanti l'identificazione e/o la codifica dei campioni da analizzare ed eventuali ulteriori riferimenti che il Cliente ritiene utili per l'identificazione univoca del campione, indicando inoltre (ove possibile) il titolo indicativo.

I dati sopraccitati saranno riportati nella descrizione del campione nei relativi Rapporti di prova.

I risultati e i relativi Rapporti di prova sono a disposizione del Cliente per il ritiro, generalmente, il giorno seguente la consegna o, salvo diversi accordi che possono essere definiti con il Cliente, al momento dell'accettazione dei campioni.

I Rapporti di Prova non possono essere spediti via fax o riprodotti.

I residui dei campioni analizzati sono riconsegnati congiuntamente al Rapporto di Prova.

In caso di mancato ritiro i residui dei campioni rimangono in giacenza presso il Laboratorio per sei mesi dalla richiesta della prova, i Rapporti di Prova e le relative registrazioni vengono invece conservati per quattro anni.

La quantità di campione necessaria per l'esecuzione dell'analisi è la seguente:

- **Determinazione del titolo dell'argento: 1,50g c.ca.**
- **Determinazione del titolo dell'oro o di oro e argento: 1,50g c.ca.**
- **Determinazione Platino e/o Palladio puri o in lega con oro e argento: 2,00g c.ca.**

**DIRITTI DI ANALISI**

I diritti di analisi relativi alle singole determinazioni sono riportati nel tariffario del Laboratorio e dovranno essere corrisposti, a seguito della richiesta di analisi, tramite bonifico bancario. Per cifre inferiori ai 50€ il pagamento avverrà tramite contanti. Per l'emissione della relativa fattura il Cliente dovrà fornire il Documento di Trasporto o comunque i propri riferimenti fiscali.

**SERVIZI AL CLIENTE**

- Assistenza in fase di definizione delle prove e modalità di campionamento in conformità al Regolamento di applicazione del Dlgs 251/99 (Rif. Manuale Qualità Sez. 5.7).
- Possibilità di accedere al laboratorio durante l'esecuzione delle prove richieste, previa autorizzazione.
- Impegno alla riservatezza su informazioni e dati relativi al Cliente.
- Modulistica dei reclami / Osservazioni (M4.8-1), Tariffario e foglio informativo "Modalità di erogazione dei servizi analitici" (M4.7.1) a disposizione del Cliente.

Il Direttore Tecnico